

## Cytat na dziś:

„Bnij naprzód. Nic nie zastąpi wytrwałości. Nawet talent; świat jest pełen utalentowanych przegranych. Nawet geniusz; określenie niespełniony geniusz funkcjonuje niemal jako przysłowie. Nawet samo wykształcenie; świat jest pełen wykształconych nieudaczników. Wytrwałość i determinacja same w sobie są kluczowe...”

~John Calvin Coolidge (1872-1933) amerykański polityk, prezydent USA.



## Kompetencje miękkie

Kompetencje miękkie można ćwiczyć i rozwijać, choć proces ten jest trudniejszy i bardziej złożony niż w przypadku kształtowania kompetencji twardych. Należy jednak pamiętać, że kompetencje miękkie, w przeciwieństwie do merytorycznej wiedzy, nie są umiejętnościami, których można się nauczyć z podręczników. Do prawidłowego i intuicyjnego wykorzystywania ich w pracy niezbędny jest odpowiedni trening uświadamiający, jakie cechy są u nas dobrze rozwinięte, nad którymi warto jeszcze popracować, a które nie współgrają z naszą osobowością i ich rozwój może być bardzo trudny i nieskuteczny.

Powszechnie stosuje się podział na kompetencje twarde i miękkie.

Kompetencje twarde	Kompetencje miękkie
wiedza merytoryczna z danej dziedziny	umiejętności społeczne
umiejętności specjalistyczne	umiejętności uniwersalne
potrzebne do wykonywania konkretnego zawodu	przydatne w każdym zawodzie
pomagają dobrze wykonywać swoją pracę	pomagają współpracować z innymi

Umiejętności miękkie to pojęcie bardzo rozległe. Generalnie umiejętności miękkie można podzielić na dwie grupy:

Umiejętności osobiste- to zdolności niezbędne do efektywnego zarządzania sobą. Wśród nich wymienia się m.in.:

- + zarządzanie sobą w czasie
- + radzenie sobie ze stresem
- + samomotywację
- + inteligencję emocjonalną
- + asertywność
- + kreatywność i wiele innych.

Umiejętności interpersonalne - zwane również zdolnościami komunikacyjnymi - wykorzystywane są w relacjach z innymi ludźmi. Wśród nich wymienia się:

- + zdolności perswazyjne
- + motywowania innych do pracy
- + rozwiązywania konfliktów
- + autoprezentacji
- + delegowania zadań
- + pracy zespołowej itp.

Plusy posiadania wysokich kompetencji miękkich

- + Zdolność łatwego motywowania siebie do konsekwentnego działania.
- + Proaktywność, odporność na stres, asertywność, umiejętność budowania własnego autorytetu i korzystnego wizerunku osobistego, zdolność wywierania silnego wpływu na myśli, decyzje i zachowania innych ludzi.
- + Umiejętność inspirowania innych do działania zgodnego z własną wizją oraz sprawnego kierowania zespołem.
- + Posiadanie wysokich miękkich umiejętności jest nieodzowne dla każdej osoby, której aktywność wiąże się z kontaktem z innymi ludźmi wobec których zastosowano zespołową formę organizacji pracy.
- + Ponieważ najbardziej intratne i prestiżowe stanowiska wiążą się z dużą dozą samodzielności i odpowiedzialności, bez odpowiednio wysokich umiejętności zarządzania sobą nie mamy większych szans na odniesienie sukcesu podczas ich piastowania, nawet jeśli posiadamy niezbędne kwalifikacje formalne.

Więcej na temat rozwijania kompetencji miękkich i o ich ogromnym znaczeniu na dzisiejszym rynku pracy temat można przeczytać na stronie Mapy Karier:

<https://mapakarier.org/blog/article/47/kompetencje-miekkie-wez-je-na-warsztat>

Zdjęcie, źródło: Mapa Karier

Magdalena Gajerska-Kozak